

Минобрнауки России

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Омский государственный технический университет»

(ОмГТУ)

Колледж ОмГТУ

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

(опрос профессорско-преподавательского состава)

«Об оценке условий осуществления образовательной деятельности
ФГАОУ ВО «Омский государственный технический университет»

Колледж ОмГТУ

Введение

Актуальность исследования обусловлена тем, что для совершенствования организации образовательной деятельности вуза необходимым условием является выявление и понимание существующих проблем. Объективное представление о тенденциях, происходящих в деятельности колледжа возможно получить через оценку условий, содержания, организации учебного процесса всеми участниками образовательных отношений, прежде всего – студентов и преподавателей.

Цель исследования: изучить мнения сотрудников Колледжа ОмГТУ об условиях, содержании, организации и качестве оказания образовательных услуг колледжа при реализации образовательных программ по специальностям:

Код специальности	Специальность
09.02.06	Сетевое и системное администрирование
13.02.07	Электроснабжение (по отраслям)
15.01.31	Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
38.02.07	Банковское дело
40.02.01	Право и организация социального обеспечения
08.02.13	Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции

Предмет исследования – оценка условий, содержания, организации и качества оказания образовательных услуг в Колледже ОмГТУ.

Эмпирический объект исследования – профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) Колледжа ОмГТУ (далее – колледж).

1. Сроки и этапы проведения исследования

Социологическое исследование проходило в период 09.01.2025-15.01.2025 и содержало несколько подготовительных этапов.

Разработка теоретической модели и операционализация основных понятий исследования

Для формирования теоретической модели исследования и дальнейшей операционализации использованы нормативные источники:

– Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (далее – ФГОС) по направлениям подготовки в Колледже ОмГТУ.

– Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

– Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утв. приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н (далее – Методика, утв. приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).

Подробная операционализация понятий в исследовании студентов ОмГТУ (за 2021 – 2024 гг.).

Выбор конструктора для создания анкеты

С целью оптимизации проведения опроса и обработки полученных результатов было принято решение об использовании веб-конструктора для создания форм и опросов.

Для проведения опроса выбран конструктор Яндекс-формы.

2. Выборка исследования

Генеральная совокупность 46 (общая численность профессорско-преподавательского состава Колледжа ОмГТУ). На первом этапе выборка сплошная – доступ к анкете имели все преподаватели Колледжа ОмГТУ.

В анкетировании приняли участие 41 преподавателя Колледжа ОмГТУ (основное место работы, внешнее и внутреннее совместительство).

По основным вопросам исследования тенденции оценки образовательной деятельности совпадают на уровне модальных значений – положительные оценки.

Распределение респондентов (основное место работы)

Количество человек (всего)-46

Количество опрошенных -41 чел. (89,13%)

Из них:

- ✓ с ученой степенью кандидата наук – 20,5%;
- ✓ без ученой степени – 79,5 %.

Исходя из представленных данных, можно сделать вывод о том, что в анкетировании приняли участие квалифицированные, опытные сотрудники колледжа.

3. Результаты исследования

I. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Большинство критериев оценивались по максимальной шкале.

Прежде чем задавать вопрос об оценке по различным критериям предоставления информации, необходимо уточнение об источниках получения этой информации.

По каждому виду информации необходимо было выбрать источник ее получения, основной для респондента:

- Электронная почта, мессенджеры (колледжа).-14%
- Официальный сайт ОмГТУ.-32,5%
- Социальные сети (колледжа)- 52,9%
- 1С: Документооборот-0%
- Затрудняюсь ответить-0,6%
- Другое-0%

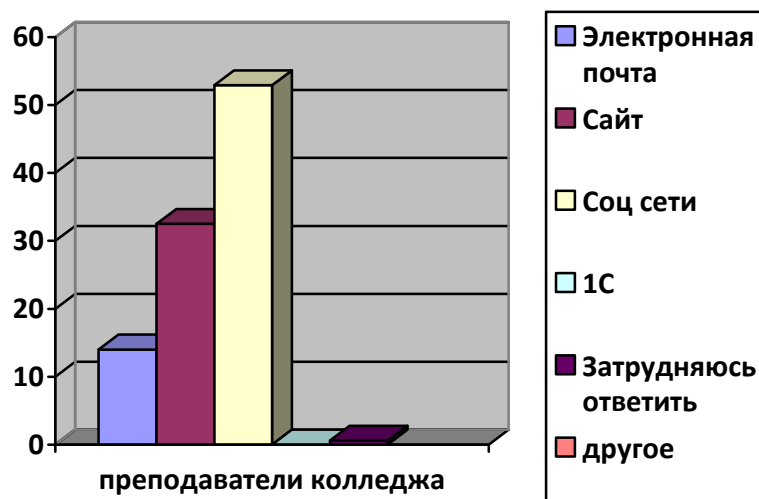


Рисунок 1 – Распределение ответов респондентов по источникам получения информации об учебном процессе

Как видно из представленных данных, основными источниками получения информации являются электронная почта, мессенджеры колледжа и сайт ОмГТУ.

В последующих вопросах респондентам предложено оценить сайт ОмГТУ, как один из основных источников получения информации, а также представленную на сайте информацию.

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОмГТУ, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», отвечали только те респонденты, кто в предыдущем вопросе отметил, что пользуется сайтом ОмГТУ для поиска информации о его деятельности (32,5 % из числа опрошенных).

Далее в ходе опроса респондентам было предложено оценить **полноту (достаточность) и достоверность информации, представленной на САЙТЕ ОмГТУ**.

Таблица 1 – Распределение ответов об удовлетворенности по видам информации

№ п/п	Информация о деятельности ОмГТУ, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет»	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, %		
		совокупность оценок «хорошо» и «отлично»	«хорошо»	«отлично»
1	Телефонный справочник	68,70	36,10	32,60
2	Структура ОмГТУ (перечень подразделений, их структура и пр.)	79,10	40,60	38,50
3	Основные документы	66,80	36,20	30,60
4	информация о структурных подразделениях ОмГТУ (ФИО руководителя, сотрудников, контакты, расположение и пр.)	75,00	30,80	44,20
5	Новостная лента	73,80	30,40	43,40
6	Поиск информации	44,60	29,40	15,20
7	Электронная приемная подразделений (для направления запросов внутри ОмГТУ подразделениям университета)	52,20	23,10	29,10

Далее в ходе опроса респондентам было предложено оценить по пятибалльной шкале **подачу информации** (полнота, доступность и открытость), размещенной на сайте ОмГТУ.

Таблица 2 – Распределение ответов об удовлетворенности подачей различных видов информации, представленной на сайте ОмГТУ

Информация о деятельности	Удовлетворенность полнотой информации, %	Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, %
---------------------------	--	--

№ п/ п	ОмГТУ, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет»	совокупность оценок «хорошо» и «отлично»	«хорошо»	«отлично»	совокупность оценок «хорошо» и «отлично»	«хорошо»	«отлично»
1	Информация об учебной деятельности	78,2	42,30	35,90	72,82	37,36	35,46
2	Информация о научной деятельности	66,3	35,25	31,05	68,12	35,01	33,11
3	Информация о внеучебной деятельности (культурно–досуговой, социальной, воспитательной)	54,11	27,13	26,98	57,21	28,90	28,31
4	Информация для абитуриентов (поступающих)	57,29	25,04	32,25	59,42	25,11	34,31

В связи с тем, что официальный сайт ОмГТУ является одним из основных источников получения информации, а также на сайте ОмГТУ осуществляется взаимодействие в информационно–образовательной среде между преподавателями и студентами, респондентам предложено оценить качество работы сайта ОмГТУ при взаимодействии в электронной образовательной среде. Ответы на вопросы эти вопросы также косвенно отражают показатель – доступность информации и эти же критерии входят в общесистемные требования организации учебного процесса.

Качество соединения с сайтом ОмГТУ (скорость загрузки сайта, стабильность работы сайта) при взаимодействии в ИСО ОмГТУ.

Таблица 3 – Распределение ответов

Варианты ответов	% ответивших
1 (совсем плохо)	2,12
2 (плохо)	4,32
3 (удовлетворительно)	11,46
4 (хорошо)	57,08
5 (отлично)	25,02

Большинство респондентов удовлетворены (**82,10 %**) качеством соединения с сайтом ОмГТУ при взаимодействии в ИОС ОмГТУ.

Индивидуальный доступ к ИОС ОмГТУ из любой точки (на территории организации и вне её).

Таблица 4 – Распределение ответов

Варианты ответов	% ответивших
1 (совсем плохо)	0,71
2 (плохо)	2,57
3 (удовлетворительно)	21,21
4 (хорошо)	48,22
5 (отлично)	27,29

Большинство респондентов оценивают доступ к ИОС (**75,51 %**) на «хорошо» и «отлично».

II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий предоставления услуг в Колледже ОмГТУ?» в целом по вузу была выявлена высокая степень удовлетворенности – 89,80 %.

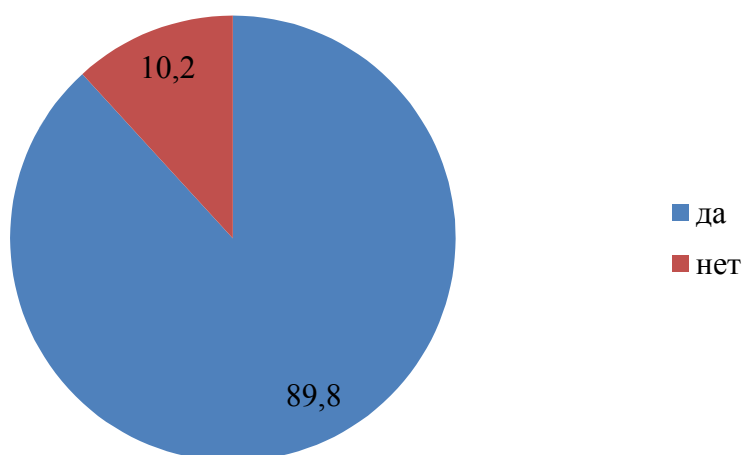


Рисунок 6 – Удовлетворенность в целом комфортностью условий предоставления услуг в Колледже ОмГТУ

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность оценивалась по шкале: 1– Комфортность условий «очень плохая», 2 – «плохая», 3 – «удовлетворительная», 4 – «хорошая», 5 – «отличная», 6 – «затрудняюсь дать оценку».

Таблица 5 – Удовлетворенность комфортностью условий в ОмГТУ (в целом)

Названия строк	1) да	2) нет	Общий итог
Колледж	89,8 %	10,2%	100,00 %

Результаты исследования показали, что в колледже отмечается высокая удовлетворенность комфортностью условий.

Показатели комфортности условий:

1) Зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью (под зоной отдыха (ожидания) понимается наличие скамеек, столов или стульев, расположенных в вестибюлях,

холлах учебных корпусов,). Интегрально «хорошо» и «отлично» – **31,24 %**, в этом критерии высокий процент низких оценок 58,66 % («плохо», «очень плохо», «удовлетворительно»).

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	10,81
2 (плохая)	20,22
3 (удовлетворительная)	21,51
4 (хорошая)	23,79
5 (отличная)	13,57
6 (затрудняюсь дать оценку)	10,10

2) Навигация внутри Колледжа ОмГТУ (указатели кабинетов, аудиторий, таблички с наименованием кабинетов и других подразделений колледжа, схема расположения корпусов и общежитий, указатели передвижения по переходам между корпусами и т.д.). Интегрально «хорошо» и «отлично» – **69.17 %**.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	2,71
2 (плохая)	7,27
3 (удовлетворительная)	17,87
4 (хорошая)	40,10
5 (отличная)	29,07
6 (затрудняюсь дать оценку)	2,98

3) Доступность питьевой воды. Интегрально «хорошо» и «отлично» – **30,23%**. В этом критерии высокий процент низких оценок 58,26 % («плохо», «очень плохо», «удовлетворительно»).

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	29,27
2 (плохая)	12,97
3 (удовлетворительная)	16,02
4 (хорошая)	15,01
5 (отличная)	15,22
6 (затрудняюсь дать оценку)	11,51

4) Возможность доехать до Колледжа ОмГТУ на общественном транспорте. Интегрально «хорошо» и «отлично» – **82,92 %**.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	3,03
2 (плохая)	5,81
3 (удовлетворительная)	5,25
4 (хорошая)	31,37
5 (отличная)	51,55
6 (затрудняюсь дать оценку)	2,99

5) Парковка у территории Колледжа ОмГТУ. Интегрально «хорошо» и «отлично» – **36,31 %**. В этом вопросе **33,31 %** затруднились ответить (скорее всего, не пользуются парковкой Колледжа ОмГТУ), этим и обусловлен меньший процент оценок «хорошо» и «отлично», в сравнении с другими критериями.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	5,52
2 (плохая)	6,31
3 (удовлетворительная)	18,55
4 (хорошая)	24,03

5 (отличная)	12,28
6 (затрудняюсь дать оценку)	33,31

6) Чистота (санитарное состояние) учебных аудиторий, кабинетов, лаборатории. Интегрально «хорошо» и «отлично» – **74,67 %**.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	2,01
2 (плохая)	2,52
3 (удовлетворительная)	19,25
4 (хорошая)	44,39
5 (отличная)	30,28
6 (затрудняюсь дать оценку)	1,55

7) Чистота (санитарное состояние) пунктов общественного питания (столовая, кафе, буфет). Интегрально «хорошо» и «отлично» – **72,22 %**. Затруднились ответить **12,38 %**, скорее всего не пользуются пунктами общественного питания.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	1,22
2 (плохая)	2,98
3 (удовлетворительная)	11,20
4 (хорошая)	44,99
5 (отличная)	27,23
6 (затрудняюсь дать оценку)	12,38

8) Чистота (санитарное состояние) ТУАЛЕТОВ (санитарно-гигиенических помещений). Интегрально «хорошо» и «отлично» – **67,81 %**.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	3,24
2 (плохая)	5,79
3 (удовлетворительная)	21,05
4 (хорошая)	42,21
5 (отличная)	25,60
6 (затрудняюсь дать оценку)	2,11

9) Чистота (санитарное состояние) общих мест пользования в общежитии (кухни, коридоры, туалеты, рекреации, холл и т.п.). Большой процент (**46,33 %**) затруднившихся ответить обусловлен тем, что эти преподаватели не посещали общежития, не проживают там. Интегрально «хорошо» и «отлично» – **40,39 %**.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	1,68
2 (плохая)	2,68
3 (удовлетворительная)	8,92
4 (хорошая)	22,13
5 (отличная)	18,26
6 (затрудняюсь дать оценку)	46,33

10) График работы подразделений, отдельных специалистов ОмГТУ. Интегрально «хорошо» и «отлично» – **74,08 %**.

Варианты ответа	%
1 (очень плохая)	0,51 %
2 (плохая)	02,10 %
3 (удовлетворительная)	14,19 %

4 (хорошая)	44,08 %
5 (отличная)	30,00 %
6 (затрудняюсь дать оценку)	09,12 %

Таким образом, наименьшее число высоких оценок получено по показателям: «зона отдыха», «доступ к питьевой воде», «парковка около территории Колледжа ОмГТУ». Наиболее высоко оценили чистоту в корпусах Колледжа ОмГТУ.

Работу буфета и столовой Колледжа ОмГТУ большинство респондентов оценили на «хорошо» и «отлично».

Таблица 6 – Удовлетворенность работой буфета и столовой Колледжа ОмГТУ

Показатель	Удовлетворенность, %		
	совокупность оценок «хорошо» и «отлично»	«хорошо»	«отлично»
Вкус приготовленных блюд	51,27	32,13	19,14
«Свежесть» приготовленных блюд	59,89	38,28	21,61
Уровень цен	45,72	33,33	12,39
Ассортимент	46,28	31,73	14,55
Удобство расположения мебели	54,11	34,00	20,11
Скорость обслуживания	59,01	31,18	27,83
Удобство расположения точек питания	58,88	35,32	23,56
Достаточность площади	48,28	28,76	19,52

Затруднились дать оценку работе буфета и столовой Колледжа ОмГТУ:

- по вкусу приготовленных блюд – 21,68%;
- по «свежести» приготовленных блюд – 22,81%;
- по уровню цен – 23,48%;
- по ассортименту – 24,31%;
- по удобству расположения мебели – 29,12%;
- по скорости обслуживания – 23,69%;
- по удобству расположения точек питания – 19,27%;
- по достаточности площади – 17,13%.

Скорее всего, данные респонденты не пользовались услугами столовой и буфета Колледжа ОмГТУ.

III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

При оценке доброжелательности и вежливости работников ОмГТУ, в том числе Колледжа, с которыми респонденты взаимодействовали в дистанционной форме для получения консультации по выполняемой работе: по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов выявлен высочайший уровень удовлетворенности, подтверждается, что подтверждает профессионализм сотрудников ОмГТУ, в том числе Колледжа, так как вежливость и доброжелательность являются частью профессионально–личностных характеристик:

- Да – 97,1 %
- Нет – 2,9 %.

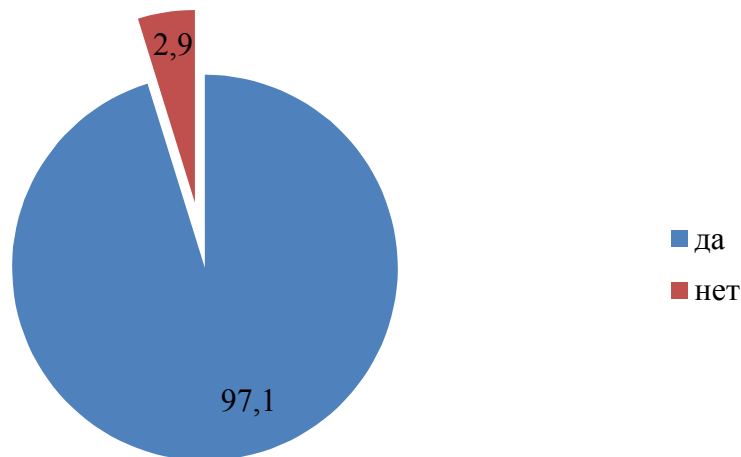


Рисунок 7 – Удовлетворенность в целом доброжелательностью и вежливостью работников ОмГТУ, Колледжа ОмГТУ

Оценка культуры общения сотрудников ОмГТУ, Колледжа ОмГТУ (доброжелательность, вежливость). Шкала оценки предложена следующая: культура общения очень плохая – «1»; плохая – «2»; удовлетворительная – «3»; хорошая – «4»; отличная – «5». Если не взаимодействовали с этими сотрудниками – «6».

Особо стоит обратить внимание, что по некоторым подразделениям Колледжа ОмГТУ при оценке культуры общения количество «хорошо» и «отлично» меньше. Это связано с тем, что преподаватели не взаимодействовали с этими сотрудниками. В случае взаимодействия с сотрудниками Колледжа ОмГТУ, коллегами, руководителями большинство дают положительные высокие оценки.

Таблица 7 – Удовлетворенность культурой общения сотрудников Колледжа ОмГТУ

Показатель	Удовлетворенность, %		
	совокупность оценок «хорошо» и «отлично»	«хорошо»	«отлично»
Ваш директор Колледжа ОмГТУ, заместители Колледжа ОмГТУ	97,60	12,8	84,8
Сотрудники колледжа, кроме заместителей колледжа	96,50	16,50	80,0
Коллеги–преподаватели	94,80	25,20	69,60
Сотрудники библиотеки	90,20	16,60	73,60
Сотрудники гардероба, уборщицы	79,00	24,60	54,40
Сотрудники буфета	78,00	23,00	55,00

Таблица 8 – Удовлетворенность культурой общения сотрудников ОмГТУ

Показатель	Удовлетворенность, %		
	совокупность оценок «хорошо» и «отлично»	«хорошо»	«отлично»
Сотрудники планово-финансового отдела	59,50	21,10	38,4
Сотрудники управления персоналом	78,40	25,10	53,3
Сотрудники ЧОП	65,13	24,28	40,85
Сотрудники управления научной деятельностью (отдел сопровождения научной деятельности, отдел подготовки кадров высшей квалификации)	68,55	19,22	49,33
Сотрудники отдела инновационной деятельности	42,69	13,50	29,19

Сотрудники управления научной информацией (научно–аналитический отдел, отдел научной информации)	52,39	16,29	36,1
Сотрудники отдела документационного обеспечения и контроля	48,27	15,28	32,99

IV. Показатели, характеризующие общесистемные требования ФГОС, учебно- методическое обеспечение и критерий «Организация учебного процесса»

При оценке среды в учебных аудиториях ОмГТУ, в том числе Колледжа ОмГТУ (очень плохо – «1»; плохо – «2»; удовлетворительно – «3»; хорошо – «4»; отлично – «5». Если затрудняетесь дать оценку, то поставьте «6») респонденты оценивали следующие показатели:

- Освещенность аудиторий.
- Наличие современной техники (компьютеры, проекторы, интерактивные доски).
- Температурный режим в аудиториях.
- Чистота аудиторий.
- Вентиляция аудиторий.
- Просторность аудиторий.
- Состояние рекреаций, холлов и коридоров.
- Ремонт аудиторий.
- Акустика аудиторий.
- Удобство столов и стульев.

Таблица 9 – Результаты оценки среды в учебных аудиториях ОмГТУ, Колледжа ОмГТУ

Показатель	Удовлетворенность, %		
	совокупность оценок «хорошо» и «отлично»	«хорошо»	«отлично»
Освещенность аудиторий	82,50	43,20	39,30
Наличие современной техники (компьютеры, проекторы, интерактивные доски)	63,20	38,10	25,10
Температурный режим в аудиториях	60,20	40,50	19,70
Чистота аудиторий	75,00	44,00	31,00
Вентиляция аудиторий	50,00	34,00	16,00
Просторность аудиторий	78,00	42,00	36,00
Состояние рекреаций, холлов и коридоров	72,00	43,30	28,70
Ремонт аудиторий	65,20	43,30	21,90
Акустика аудиторий	78,30	42,00	36,30
Удобство столов и стульев	70,10	44,50	25,6

Наименьшее число положительных оценок отмечается по показателям «Температурный режим в аудиториях», «Вентиляция аудиторий».

Оценка обеспечения учебно-методического обеспечения в ОмГТУ, Колледже ОмГТУ осуществлялась по шкале: 1 – «очень плохо», 2 – «плохо», 3 – «удовлетворительно», 4 – «хорошо», 5 – «отлично», 6 – «затрудняюсь дать оценку».

Сумма оценок «хорошо» и «отлично» в процентах от числа опрошенных:

1) Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и пр. в электронной форме – **78,80 %**. В этом вопросе **14,90 %** затруднились ответить.

2) Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями и пр. в печатной форме – **65,30 %**. В этом вопросе **16,30 %** затруднились ответить.

3) Доступность и качество учебников, учебных и методических пособий, научной литературы и пр. в электронно-библиотечной системе Университета – **75,80 %**. В этом вопросе **12,50 %** затруднились ответить.

4) Доступность и качество методических материалов и рекомендаций, необходимых для самостоятельной работы обучающихся по дисциплинам и практикам – **75,80 %**. В этом вопросе **12,50 %** затруднились ответить.

5) Доступность и качество методических материалов и рекомендаций, необходимых для самостоятельной работы обучающихся по ВКР – **68,70 %**. В этом вопросе **18,30 %** затруднились ответить.

6) Работа электронно-библиотечной системы вуза (скорость, удобство поиска, интерфейс, наполненность учебно-методическим обеспечением и пр.) – **68,90 %**. Затруднились ответить – **19,20 %**.

VI Показатели, характеризующие требования к материально-техническому обеспечению и критерии «Организация учебного процесса» и «Содержание учебного процесса»

Оценка оснащённости (достаточность) учебных аудиторий современными средствами обучения выглядит следующим образом:

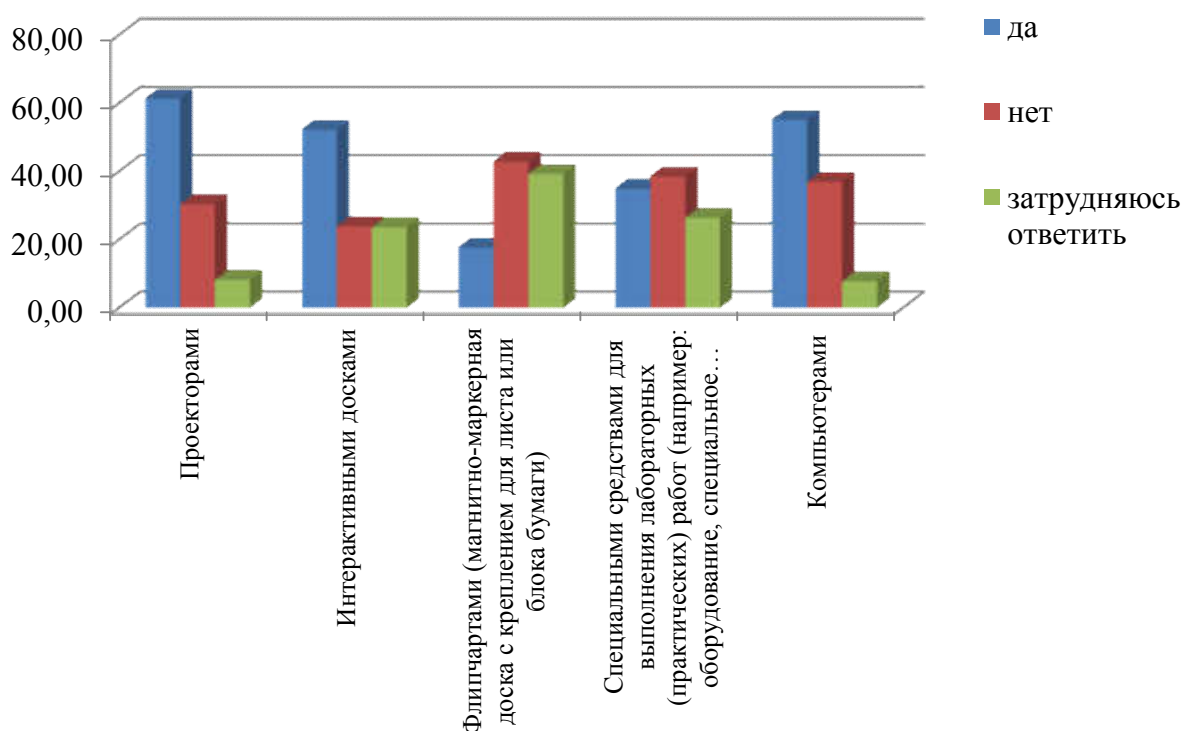


Рисунок 9 – Оценка оснащенности (достаточности) учебных аудиторий современными средствами обучения

Наибольшая удовлетворенность отмечается по показателям – оснащенность компьютерам и проекторами. Однако выявлена тенденция, что среди предложений наиболее распространённым являются предложения об оснащении проекторами, компьютерами большего количества аудиторий. Можно предположить, удовлетворенность показателем не исключает предложения по оптимизации и совершенствованию его, но вероятнее всего это предложения от респондентов, которые в этом вопросе отвечали «нет». Технически этот факт сложно проверить, так как вопрос об оценке достаточности оснащения закрытый (количественная оценка), а вопрос про предложения и замечания открытый (качественная оценка).

На вопрос «Достаточно ли в Колледже ОмГТУ учебных аудиторий, оснащенных техническими средствами обучения и оборудованием, необходимыми для преподаваемых Вами дисциплин?» ответы распределились следующим образом:

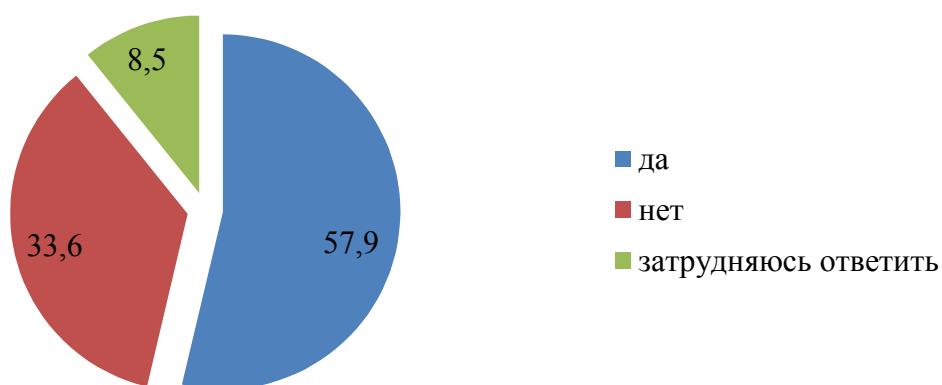


Рисунок 10 – Распределение ответов о достаточности в Колледже ОмГТУ учебных аудиторий, оснащенных техническими средствами обучения и оборудованием, необходимыми для преподаваемых дисциплин

Таким образом, значительная часть респондентов **33,60 %** считают, что в Колледже ОмГТУ не достаточно аудиторий со специальным оборудованием и техническими средствами обучения, что опять же подтверждается далее в открытом вопросе – предложений и замечаний больше всего по этим показателям.

Ответы на вопрос «Достаточно ли в Колледже ОмГТУ помещений с компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» для подготовки студентов к занятиям?» распре- делились практически поровну:

- Да – **35,30 %**.
- Нет – **33,40 %**.
- Затрудняюсь ответить – **31,30 %**.

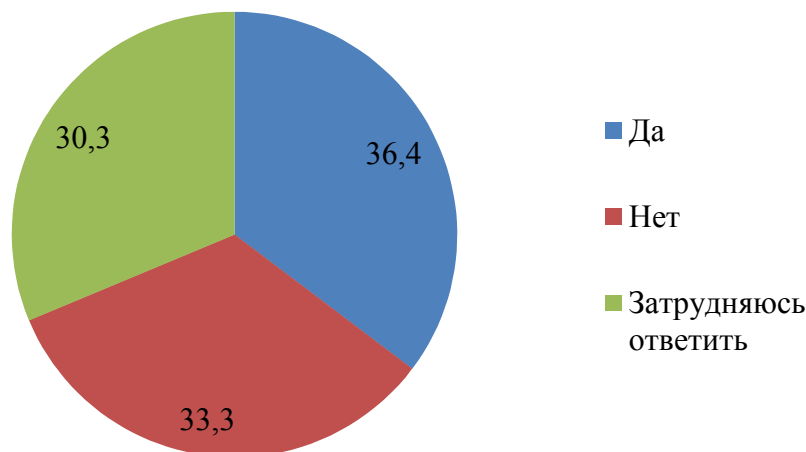


Рисунок 11 – Распределение ответов о достаточности в Колледже ОмГТУ помещений с компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» для подготовки студентов к занятиям

Оценивая **некоторые критерии работы библиотеки ОмГТУ** большинство респондентов оценили на «хорошо» и «отлично».

Далее интегрально – сумма «хорошо» и «отлично» в % от числа опрошенных.

- 1) Достаточное количество учебной и научной литературы в фонде библиотеки – **68,90%, 22,60 %** – затруднились ответить.
- 2) Наличие в библиотеке литературы в электронном виде – **68,90 %, 22,60 %** – затруднились ответить
- 3) Поиск литературы по электронному каталогу – **64,20 %, 21,30 %** – затруднились ответить.
- 4) Техническая оснащенность читальных залов– **71,40 %, 22,60 %** – затруднились ответить.

В этом вопросе затруднившихся ответить больше, чем в большинстве вопросов исследования. Скорее всего, респонденты, выбравшие вариант «затрудняюсь ответить» не взаимодействовали по этим показателям с библиотекой.

4. Основной вывод исследования

В результате выявлено, что по всем показателям модальные значения распределились между высокими оценками (оценки «хорошо», «отлично» и ответы «да» на вопросы об удовлетворенности условиями), однако следует обратить особое внимание на наличие ответов «нет», оценки «плохо», «очень плохо» и на открытые вопросы, именно они дают подробное понимание основных причин неудовлетворенности условиями, организацией учебного процесса. Среди основных замечаний, по результатам открытых вопросов, выявлены, что наибольшее количество вариантов замечаний приходится на обобщенный показатель «техническая оснащенность учебного процесса», одновременно в закрытом вопросе «оснащенность компьютерам и проекторами» оценивается высоко. Можно предположить, удовлетворенность показателем не исключает предложения по оптимизации и совершенствованию его, но вероятнее всего это предложения от респондентов, которые в этом вопросе отвечали «нет». Также с точки зрения комфортности условий и организации учебного процесса стоит обратить внимание на «температурный» режим в аудиториях, это отмечено в замечаниях и низко оценено в закрытых вопросах.

Для предотвращения ситуации с низкими оценками деятельности ОмГТУ, в том числе Колледжа ОмГТУ и ответами «нет» об удовлетворенности условиями и организацией учебного процесса стоит корректировать (оптимизировать, совершенствовать) те показатели, по которым присутствуют даже немодальные (нераспространенные) низкие оценки. В целом оценка деятельности ОмГТУ, в том числе Колледжа ОмГТУ преподавателями положительная.